



Numer postępowania 3/2020/BP
BA.261.BP.3.2020.1

INFORMACJA Z OTWARCIA OFERT

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na utrzymanie i rozwój serwisów www.

Zamawiający informuje, że:

1. kwota, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia wynosi 301 596 zł brutto,
2. termin wykonania zamówienia - 12 miesięcy od dnia podpisania umowy,
3. warunki płatności - zgodnie z § 9 istotnych postanowień umowy,
4. do wyznaczonego terminu ofertę złożyli następujący Wykonawcy:

1) Inovatica AGV Sp. z o.o., ul. T. Kościuszki 80/82, 90-437 Łódź – cena 339 480 zł

Dostępność portali internetowych POT na poziomie 99,90 % czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym.

Deklarowane następujące parametry usług SLA:

- a) przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny: 24 h
- b) przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny: 6:00-01:00
- c) czas reakcji na Błąd Krytyczny: 30 minut oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 1h
- d) czas reakcji na Błąd Poważny: do 1h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 2h
- e) czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii: do 2h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 4h

2) e-point Spółka Akcyjna ul. Filona 16, 02-658 Warszawa – cena 578 779 zł

Dostępność portali internetowych POT na poziomie 99,9% czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym.

Deklarowane następujące parametry usług SLA:

- a) przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny: 24 h
- b) przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny: 6:00-01:00
- c) czas reakcji na Błąd Krytyczny: 30 minut oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 1h.
- d) czas reakcji na Błąd Poważny: do 1h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 2h.
- e) czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii: do 2h oraz czas naprawienia zgłoszenia: do 8h.

Starszy Specjalista
Biuro Administracyjne


Barbara Poluska